RETRAITE COMPLÉMENTAIRE & PRÉVOYANCE | Branche professionnelle

RETRAITE COMPLEMENTAIRE agirc-arrco

Certification des Conseillers Entreprise

CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

CQP CE

« La certification m'a permis de prendre du recul sur ma pratique et améliorer mon écoute client. »

« Mes équipes sont valorisées grâce à la reconnaissance officielle de leurs compétences professionnelles. »

« Le CQP est un bon moyen d'harmoniser nos pratiques par les échanges que cela suscite entre nous. »

« Il y a beaucoup de bienveillance dans les échanges avec le Jury, ce n'est pas scolaire. »

AUTO POSITIONNEMENT ET ENTRETIEN AVEC MON MANAGER
À tout moment, je peux vérifier que mes activités professionnelles correspondent aux référentiels du CQP Conseiller Entreprise et le cas échéant solliciter des actions de formation ou d'accompagnement.

INSCRIPTION AUPRES DE MON SERVICE RH
Je m'inscris à la certification, j'indique les dates de session préférentielles et je suis le parcours d'inscription.

ACCOMPAGNEMENT A LA PREPARATION DES EPREUVES
Je peux assister à des réunions d'information organisées par le CFIP ou écouter les enregistrements, m'apportant tous les détails sur les attendus des évaluations lors des épreuves écrites ou orales.

DEPOT DES LIVRABLES SUR LA PLATEFORME DEDIEE
Je sélectionne mon livrable d'enregistrement au regard des attendus de l'évaluation et je le dépose suivant la procédure transmise.

PRESENCE A LA CONVOCATION DES EPREUVES ET DU JURY
J'accepte l'invitation TEAMS pour la session et j'organise ma journée d'évaluation afin de disposer d'un lieu calme avec toutes les connexions à internet, aux outils habituels et une caméra sur mon PC.

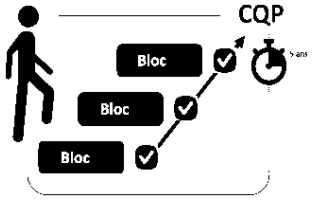
INFORMATION SUR LES RESULTATS D'EVALUATION
En fin de journée, le Jury d'évaluation m'informe de mes résultats sous réserve de validation par le Jury Paritaire, organe décisionnaire.

PARCHEMIN DU CQP OU CERTIFICATS DE BLOC DE COMPETENCES
Après la commission du Jury Paritaire, je reçois un mail m'invitant à télécharger mon parchemin, certificat et/ou m'apportant les préconisations pour me représenter dans les meilleures conditions.

Le **CQP Conseiller Entreprise** est constitué de **3 blocs** de compétences (**B1 : Accompagnement du client par téléphone, B2 : Fiabilisation des données, B3 : Traçabilité des actions**) dont l'articulation permet un accès modulaire et progressif.

La **candidature** à la certification peut se faire sur la totalité du CQP ou sur un ou plusieurs blocs. La **validation** peut ainsi s'obtenir en totalité ou bloc après bloc dans un délai de **5 ans** suivant l'obtention du premier bloc.

Deux voies d'accès sont possibles : par la voie des épreuves avec ou sans parcours de formation, ou par la voie de la reconnaissance des acquis de l'expérience.



Information & Documentation

CFIP Centre de formation & d'ingénierie pédagogique

Contact : **certification@agirc-arrco.fr**
Site : Cfem.Formapulse